

# Guide des premières nécessités

Pour apporter des réponses à l'urgence sociale



tours.fr

VILLE DE  
**TOURS**

## **Ce guide des premières nécessités, initié par la SNCF, Entraide et Solidarités, Emergence, les services de l'Etat et le CCAS de la Ville de Tours est destiné à l'ensemble des personnes qui vivent dans la précarité.**

Il recense les services proposés par la Ville de Tours, les acteurs institutionnels et les partenaires associatifs, autour de thématiques essentielles telles que « se nourrir », « se vêtir », « se laver », « avoir un toit ».

La Ville de Tours, à travers ce guide, entend agir en faveur de la dignité de toutes et tous.

### **Légende du guide**



**Dormir en urgence :** appeler le 115 (n° gratuit).



**Manger**  
un plat chaud.  
Distribution de panier repas.



**Aides alimentaires.**



**Se laver :** prendre une douche ou se rendre aux toilettes publiques.



**S'habiller :** dépannage vestimentaire.



**Laver son linge.**



**Se soigner :** consultations médicales ou urgences.



**Échanger :** espace de parole, d'écoute et d'accompagnement.



**Se domicilier :** pouvoir disposer d'une adresse pour recevoir son courrier et permettre l'ouverture de droits tels que le RSA.



**Familles acceptées.**



**Chiens acceptés.**



**Femmes avec ou sans enfants exclusivement.**



**Bagagerie.**

# Sommaire

**05** Dormir

**06** Se nourrir

**10** S'occuper de soi

11 > Se soigner

**15** Faire valoir  
ses droits

15 > Domiciliation

16 > Écoute, information et  
orientation

17 > Accueil temporaire  
des animaux  
> Étudiants

19 > Prévention / accès aux droits

21 > Maisons Départementales  
de la Solidarité (MDS)

**22** Plan

> Toilettes

> Bornes wifi



# Dormir

dormir



## Hébergement d'urgence

### Appeler le 115

Numéro gratuit accessible 7J/7 de 10h à 22h et de 15h à 22h les week-ends et jours fériés.

**En période hivernale**, des places supplémentaires peuvent être ouvertes.

**Les personnes victimes de violences conjugales** peuvent aussi s'adresser au 115.

## Hébergement d'urgence

### Appeler le

# 115



# Se nourrir



## **La table de Jeanne Marie** **Collectif d'associations**



**06 88 25 20 96**

65 rue Febvotte à Tours

Repas du déjeuner

Accueil 7j/7

---



## **Voltaire**

**Restaurant social convivial du CCAS  
de la Ville de Tours**



**02 18 96 11 18**

14 rue de la Moquerie à Tours

Sur orientation du CCAS de Tours.

---



## **Accueil familles** **Emergence**



**07 68 56 83 39**



1 rue Georges Collon à Tours



Accueille 7/7 les familles sans domicile.

En journée. Activités loisirs : 9h-16h.





## Halte du matin : le « 47 » Emergence



**06 22 47 72 93**



47 rue Jules Guesde à Tours



Accueille 7j/7 hommes et femmes seuls sans domicile tous les matins.

Petit-déjeuner. Tous les jours : 8h-11h.

---



## Le restaurant social Emergence



**02 47 44 51 69**



24 bis avenue du Général de Gaulle à Tours

Du lundi au vendredi : 11h30-13h.

Inscription préalable à la halte du matin.

---



## Halte du jour Emergence



**02 47 44 51 69**



24 bis avenue du Général de Gaulle à Tours



Du lundi au mercredi : 13h-17h, jeudi :

13h-16h, vendredi et jours fériés : 13h-14h.

---



## Secours catholique Interm'Aide



**02 47 46 45 78**



37 rue de la Fuye à Tours

Pour les femmes avec ou sans enfants.



Possibilité de cuisiner et de laver son linge. Activités loisirs.

Du lundi au vendredi : 9h30-17h30.



## **L'envol**

**Épicerie sociale de la Croix Rouge  
Française**

**02 47 05 03 71**

2 rue Mermoz à Tours

Mercredi et vendredi : 09h-12h et 14h-16h.  
Sur RDV, inscription sur place.

---



## **AFP Temeleïa**

**07 60 57 62 76**

114 rue George Sand à Tours

Sur inscription.

---



## **Restos du cœur**

**02 47 47 03 78**

Marché de gros Avenue Vatel à Tours

Accès sur inscription.

Site : [ad37.restosducoeur.org](http://ad37.restosducoeur.org)

---



## **Secours populaire français Tours Nord :**

20 rue de Tourcoing à Tours

**02 47 41 31 47**

### **Tours Centre :**

2 allée de Luynes à Tours

**02 47 64 72 17**

### **Antenne Maryse Bastié :**

118 bld Tonnellé à Tours

**02 47 38 89 85**



## Solidarité Tours nord

**02 47 41 25 21**

Centre commercial Champ Chardon,  
rue de Verdun à Tours



## Conférence Saint-Vincent-de-Paul

**02 47 20 59 10**

9B rue Balzac à Tours

Colis distribués mardi et jeudi après-midi  
de 14h à 17h après orientation par les assis-  
tantes sociales des MDS Mame, Dubineau et  
Fontaines.



## Maraudes

Entraide et Solidarités - Croix Rouge  
Française

Dépannage alimentaire : appeler le 115

Aide aux démarches administratives, orienta-  
tion vers structures adaptées, distribution de  
colis alimentaires, vêtements et jouets, etc.



## Naya

**07 53 91 72 08**

2-4 allée Robert Couillaud  
à Saint-Pierre-des-Corps

Aide aux démarches administratives, orienta-  
tion vers structures adaptées, distribution de  
colis alimentaires, vêtements et jouets, etc.



# S'occuper de soi



## Active

**02 47 64 20 44**

155 rue Édouard Vaillant à Tours

**02 47 37 13 33**

153 rue Saint-François à La Riche

Du mardi au vendredi : 10h-17h.

Samedi : 10h-13h30.

Contre participation financière modique.

Gratuit pour les personnes sans ressources, orientées par un travailleur social.



## Secours populaire Français

**Espace solidaire**

**02 47 38 89 85**

118 boulevard Tonnellé à Tours

Du mardi au vendredi : 14h-17h

**Espace solidaire**

20 rue de Tourcoing à Tours

Du mardi et vendredi : 14h-16h30

**Espace solidaire**

2 allée de Luynes à Tours

Du mardi et vendredi : 14h-16h30

Contre participation financière solidaire.

Pour les personnes orientées par un travailleur social, participation de 2 € par personne pour 5 articles.



## Solidarité Tours nord

**02 47 41 25 21**

Centre commercial Champ Chardon,  
rue de Verdun à Tours

---



## La Vestiboutique de la Croix rouge Française

**02 47 36 06 06**

3 rue Georges Courteline à Tours

Mercredi, vendredi et samedi : 10h-19h

---



## Conférence Saint-Vincent-de-Paul

**02 47 20 59 10**

9B rue Balzac à Tours

Vêtements distribués mardi et jeudi  
après-midi : 14h-17h

---

# Se soigner



## LHSS mobiles

**Lits Haltes Soins Santé mobiles**



**02 47 05 65 64**

55 rue Marcel Tribut à Tours

lhssmobiles@entraide-et-solidarites.fr

Prise en charge médico-sociale après  
orientation des partenaires.

Du lundi au vendredi : 9h-17h



## Centre porte ouverte

### Emergency

**02 47 66 63 22**

1 place Anne de Bretagne à Tours

Permanence du lundi au vendredi : 14h-16h

---



## PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)



### PASS Médicale :

Hôpital Bretonneau (bâtiment CAP Santé)

**02 47 47 78 60**

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

### PASS Psychiatrie

**02 18 37 05 70**

23 bis rue Édouard Vaillant à Tours

Sur rendez-vous, du lundi au vendredi :  
9h-17h (sauf le mercredi)

---



## EMPPE



Équipe Mobile de Psychiatrie

Précarité et Exclusion

**02 34 37 96 08**

23 bis rue Édouard Vaillant à Tours





## **CSAPA37**

### **Tours nord**



**02 34 37 89 81**

112 avenue Maginot à Tours

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives.

---



## **CSAPA37**

### **Tours centre**



**02 47 47 91 91**

26 rue Richelieu à Tours

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives et centre de dispensation METHADONE.

---



## **SOS médecins**

Espace d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violence



**07 54 32 71 83**

19 rue de la Dolve à Tours

---



## **CAARUD (AIDES)**

**07 62 93 22 76**



310 rue d'Entraigues à Tours

Mardi et mercredi : 13h-17h et vendredi : 15h-19h. Accueil, accompagnement des usagers de drogues. Mise à disposition de matériel à usage unique, récupération de matériel usagé.

# Hôpitaux

**Urgences médicales uniquement**



## Hôpital Trousseau

**02 47 47 47 47**

Avenue de la République à Chambray-lès-Tours.

Toutes les urgences médicales.

Urgences mains.

---



## Hôpital Bretonneau

**02 47 47 47 33**

2 boulevard Tonnelé à Tours

Urgences ophtalmologiques.

**02 47 47 92 90**

2 boulevard Tonnelé à Tours

Urgences gynécologiques.

---



## Hôpital Clocheville

**02 47 47 47 47**

49 boulevard Béranger à Tours

Urgences pédiatriques, enfants de 0 à

15 ans.



# Faire valoir ses droits

## Domiciliation



### **CCAS (Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Tours)**



**02 18 96 11 18**

2 allée des Aulnes à Tours

Domiciliation, aide d'urgence, conseil, orientation.

Ouvert du lundi au vendredi : 8h30-12h30 et 14h-17h.



### **Pôle social et médical service AVIHL**



**Entraide & Solidarités**

**02 47 05 48 48**

55 rue Marcel Tribut à Tours

Pour les personnes sans abri avec une situation administrative régulière.

Accueil, domiciliation, information, orientation vers les dispositifs d'urgence sociale, accompagnement social (AVIHL) des personnes sans domicile tous les jours : 9h-12h et 13h-17h (sauf le mardi après-midi).



## Halte du jour

Emergence

**02 47 44 51-69**

24 bis avenue du Général de Gaulle à  
Tours



Lundi au mercredi : 13h-17h, jeudi : 13h-16h,  
vendredi et jours fériés : 13h-14h.

---



## Croix-Rouge Française

**06 34 78 15 44**

32 bis rue de Clocheville à Tours

Pour les personnes de nationalité étrangère  
sans titre de séjour.

Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h et 13h30-16h

---

# Écoute, information et orientation



## La Barque

Café associatif

**02 47 66 06 89**

12 rue des Tanneurs à Tours

Du lundi au vendredi : 9h-14h



# Accueil temporaire des animaux



## Dignité retrouvée aux sans niche fixe



**06 50 11 35 35**

Garde d'animaux et soutien aux personnes en précarité. Maraudes de distributions alimentaires aux animaux. Aide aux soins vétérinaires.

---

## Étudiants



### Le Petit KDI

#### Camion sur roues pour étudiants

Croix Rouge Française

Banque alimentaire de Touraine

**06 95 76 19 48**

Jours spécifiques et horaires auprès de :

[petitkdi.dt37@croix-rouge.fr](mailto:petitkdi.dt37@croix-rouge.fr)

10 % du prix normal



## Les Halles de Rabelais

**06 52 51 25 45**



Maison de l'étudiant Parc de Grandmont  
1 avenue d'Arsonval à Tours

Orientation par le service social de  
l'Université. Contact association :  
hallesderabelais@gmail.com

---



## AFP Temeleia étudiants

**07 53 38 50 20**



Distribution le samedi : 12h-13h.

---



## Les restaurants universitaires du CROUS

R.U. Saint Symphorien, Tonnellé,  
Tanneurs, du Plat d'Etain, du Techno-  
pôle, Grandmont.

Informations sur le site du CROUS :  
crous-orleans-tours.fr/  
Ouverts sur le temps du déjeuner du lundi au  
vendredi.

---



## Le service social universitaire

**02 38 24 27 00**

Pour tout renseignement sur le dossier  
social étudiant et pour avoir un ren-  
dez-vous avec une assistante sociale :  
secretariat.service-social@crous-  
orleans-tours.fr

# Prévention accès aux droits



## Coallia



Structure de premier accueil  
pour demandeurs d'asile

**02 47 31 01 70**

31 rue Jacques Marie Rougé à Tours  
Permanence pour demandeurs d'asile  
primo-arrivants.

Sans rendez-vous pour le pré-enregistrement  
des demandeurs d'asile (matin uniquement :  
à partir de 8h45).

Sur rendez-vous pour les autres prestations :  
8h45-12h et 13h30-16h (sauf mardi après-midi).



## CIDFF

(Centre d'Information Droit  
Femmes Familles)

**02 47 27 54 00**

8 place Johann Strauss à Tours

Consultations juridiques et psychologiques  
(adultes et enfants) du lundi au vendredi :  
9h30-13h et 14h-17h sur rendez-vous uni-  
quement. Accueil téléphonique et prise de  
rendez-vous : 8h30-12h30.



## **CDAD37** (Conseil Départemental de l'Accès au Droit 37)

**02 45 34 37 20**

2 place Jean Jaurès à Tours

Prise de rendez-vous par téléphone du lundi  
au vendredi : 9h-12h et 14h-17h.

---



## **Planning Familial**

**02 47 20 97 43**

10 place Neuve, Centre de vie du  
Sanitas à Tours

Sur rendez-vous du lundi au vendredi :  
9h-12h et 14h-18h.

Sans rendez-vous le mercredi et vendredi :  
14h-18h.





# Maisons Départementales de la Solidarité (MDS)

**Pour un rendez-vous avec  
une assistante sociale à Tours**

## **Les Maisons de la Solidarité du Conseil Départemental : Monconseil**

**02 47 42 67 68**

177 rue du Pas-Notre-Dame à Tours

### **Mame**

**02 47 37 74 24**

47 bis boulevard Preuilly à Tours

### **Dublineau**

**02 47 20 21 31**

24-26 rue Dublineau à Tours

### **Fontaines**

**02 47 28 44 86**

2 allée Monteverdi à Tours

---

## **Si vous êtes sans abri :**

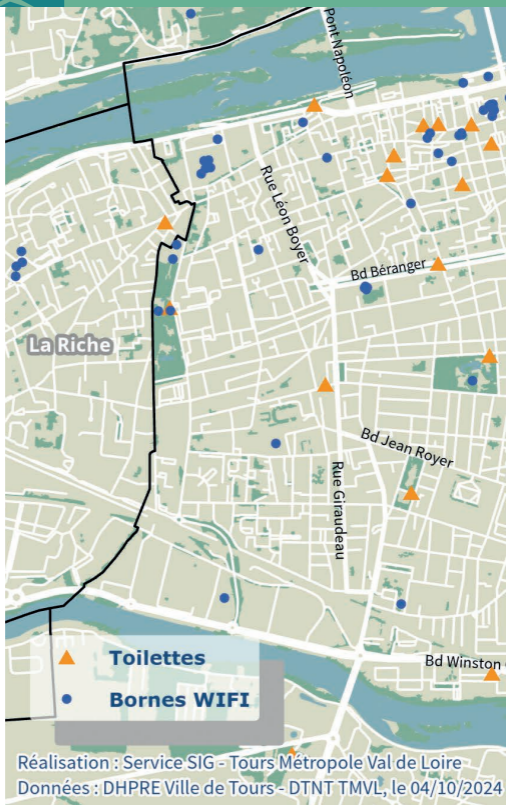
### **Service AVIHL**

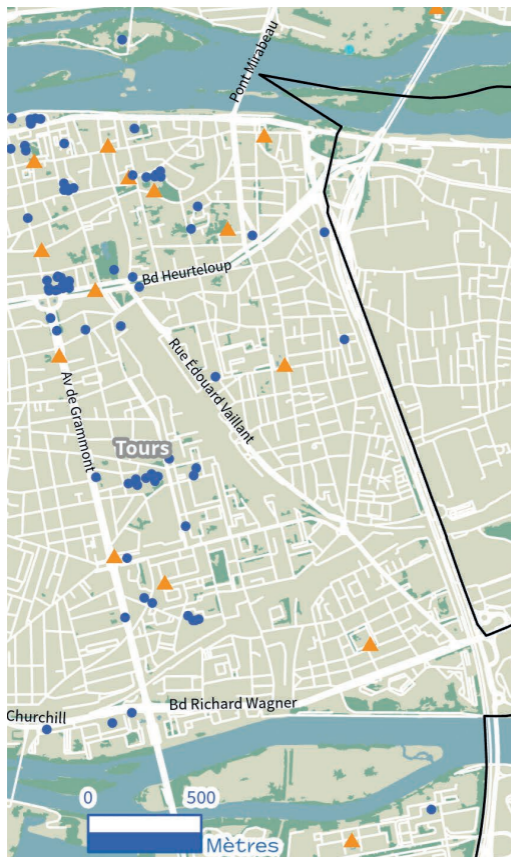
### **Entraide & Solidarités**

**02 47 05 48 48**

55 rue Marcel Tribut à Tours

# Plan





# Numéros d'urgence

**115**

**Urgences sociales**

gratuit - 7j/7 - 10h-22h

**15**

**SAMU**

**17**

**Police**

**18**

**Pompiers**

**112**

**Urgences et secours**

**114**

**Urgences (par SMS)**

pour les personnes qui ne peuvent pas s'exprimer à l'oral

**119**

**Enfance maltraitée**

**3919**

**Violences conjugales**

**0 800 05 95 95 : SOS viol femmes**

**0 800 235 236 : Fil santé jeune**

**02 47 54 54 54 : SOS amitié**

**0 800 840 800 : Sida info**